



ถาม-ตอบ



Q:

ถ้าได้รับให้ใบแจ้งไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) จะต้องดำเนินการอย่างไร

A:

1. กรณีมีการประเมินค่าภาษีอากรแล้ว ถ้าไม่มีข้อสงสัยในค่าภาษี ให้ชำระอากรตามที่ประเมินไว้ในใบแจ้งฯ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในใบแจ้งฯ หรือตามวิธีที่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กำหนด ถ้ามีข้อสงสัยสามารถยื่นเรื่องขออุทธรณ์มายังส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ได้ โดยสามารถยื่นคำร้องผ่านทาง ปณ. ที่ระบุในใบแจ้งฯ
2. กรณีที่ยังไม่มีการประเมินค่าภาษีอากร ให้ติดต่อด้านศุลกากรที่กำหนดไว้ในใบแจ้งฯ เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินค่าภาษีอากร ทั้งนี้ โปรดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

Q:

ในกรณีที่ใบแจ้งฯระบุให้มาติดต่อด้านศุลกากร ต้องเตรียมเอกสารใดบ้าง

A:

กรณีบุคคลธรรมดา

- กรณีมารับเอง ให้กรอกรายละเอียดของผู้มารับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้า เช่น เอกสารการซื้อขาย หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- กรณีให้ผู้อื่นมารับแทน ให้กรอกรายละเอียดของผู้มารับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ และรายละเอียดการมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้าเช่นเดียวกับกรณีมารับเอง

กรณีนิติบุคคล

- กรณีมารับสิ่งของในนามนิติบุคคล (ในใบแจ้งฯ ต้องมีชื่อนิติบุคคล) เตรียมเอกสาร ดังนี้
- ใบแจ้งฯ และผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัทฯ ลงในด้านหลังใบแจ้งฯ
 - หนังสือรับรองบริษัทออกไว้ไม่เกิน 6 เดือน
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาหนังสือเดินทาง ของผู้มีอำนาจลงนาม
 - กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำการแทน ใช้หนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ/ผู้รับมอบอำนาจ

Q:

ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) สูญหายหรือไม่ได้รับต้องทำอย่างไร

A:

ติดต่อที่ทำการไปรษณีย์ใกล้บ้าน





ถาม-ตอบ



Q:

สามารถชำระค่าภาษีอากรด้วยวิธีการใดบ้าง?

A:

สามารถชำระด้วยตนเอง ณ ที่สำนักงาน/ด่านศุลกากร ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ชำระเป็นเงินสด บัตรเดบิต/บัตรเครดิต หรือชำระด้วยระบบ e-Bill Payment โดยนำ QR Code หรือเลขอ้างอิงไปชำระทางช่องทางต่างๆ เช่น

- เคาน์เตอร์ธนาคาร
- ระบบ Internet Banking
- ตู้ ATM
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส

Q:

ของขวัญ ของฝาก ของแถม ของไม่ได้ซื้อ ของซื้อมาใช้เอง ต้องเสียภาษีด้วยหรือ?

A:

ในการนำเข้าสินค้าไม่ได้คำนึงถึงวัตถุประสงค์การนำเข้า **ไม่ว่ากรณีใด**ก็ต้องเสียภาษีตามหลักเกณฑ์เดียวกัน

อย่างไรก็ตาม ของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่จะ **ได้รับยกเว้นอากร** คือ ของซึ่งแต่ละหีบห่อมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน 1,500 บาท ตามภาค 4 ประเภท 12 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 หรือ ตัวอย่างสินค้าที่ใช้ได้แต่เพียงตัวอย่างและไม่มีราคาทางการค้า ตามภาค 4 ประเภท 14 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 และไม่เป็นของต้องห้าม ต้องกำกับ เท่านั้น

ทั้งนี้ กฎหมายไม่ได้ยกเว้นอากรสำหรับการนำเข้าของขวัญ หรือของฝากทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ดังนั้น หากของขวัญหรือของฝากที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) เกิน 1,500 บาท ผู้รับของต้องเสียภาษี





ถาม-ตอบ



Q:

สั่งซื้อสินค้ามาไม่เกิน 1,500 บาท ทำไมต้องเสียภาษี

A:

ราคาไม่เกิน 1,500 บาทคือราคา CIF ไม่เกิน 1,500 บาท หมายความว่า ราคาสินค้าต้องรวมค่าประกันภัยและค่าขนส่งแล้วไม่เกิน 1,500 บาท จึงจะได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 ประเภท 12 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530

Q:

สั่งของจากต่างประเทศหลายชิ้น โดยแต่ละชิ้นมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน 1,500 บาท เหตุใดจึงนำชิ้นมารวมกัน ทำให้ผู้รับของต้องเสียภาษี

A:

ของต้องชำระอากร คือ ของที่นำเข้าโดยทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ซึ่งส่งจากผู้ส่งคนหนึ่งถึงผู้รับคนหนึ่งในคราวเดียวกัน หรือเข้ามาถึงพร้อมกัน ไม่ว่าจะกี่ชิ้นกี่ชิ้น และมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) เกิน 1,500 บาท ดังนั้น ถึงแม้ว่าแต่ละชิ้นมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน 1,500 บาท แต่หากของนั้นส่งถึงผู้รับในคราวเดียวกัน หรือเข้ามาถึงในราชอาณาจักรพร้อมกัน พนักงานศุลกากรสามารถรวมทุกชิ้นเข้าด้วยกัน และหากราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) เกิน 1,500 บาท ผู้รับของต้องเสียภาษี

Q:

ผู้ขายชำระค่าขนส่งและไม่ได้จ่ายค่าส่งเองทำไมต้องบวกเพิ่มในราคาประเมิน

A:

หลักเกณฑ์ในการประเมินราคาของเพื่อเป็นฐานในการคำนวณภาษีนั้น ไม่คำนึงว่าผู้ซื้อหรือผู้ขายเป็นผู้ชำระค่าขนส่ง ดังนั้น ไม่ว่าผู้นำเข้าจะชำระหรือไม่ก็ตาม ต้องนำค่าขนส่งมารวมเป็นฐานในการคำนวณภาษี





ถาม-ตอบ



Q:

ทำไมไม่ประเมินค่าภาษีอากรให้ไปรับของที่ไปรษณีย์ใกล้บ้าน

A:

กรณีที่ไม่สามารถประเมินค่าภาษีเพื่อให้ไปรับที่ทำการไปรษณีย์ใกล้บ้านได้นั้น มีหลายสาเหตุ เช่น สินค้าที่นำเข้าเป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือระบุจำนวนปริมาณและราคาหน้าหีบห่อไม่ตรงกับสินค้า หรือสินค้านำเข้าวันเดียวกันหลายกล่อง หรือสินค้าที่ระบุผู้รับสินค้าเป็นนิติบุคคล หรือสินค้าที่มีราคา FOB เกินกว่า 40,000 บาท เป็นต้น

Q:

กรณีตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-tracking แล้วพบว่าต้องชำระอากร หรือให้มาติดต่อที่ทำการศุลกากร แต่ยังไม่ได้รับใบแจ้งฯ ต้องทำอะไร

A:

ติดต่องานสอบสวน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โทร 02-9847317 หรือ 02-9847323

Q:

ชื่อในใบแจ้งไม่ตรงกับเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น ชื่อเล่น ชื่อ user เป็นต้น จะสามารถรับสินค้าได้หรือไม่

A:

ต้องทำการตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขรายละเอียดในใบแจ้งฯ ให้ถูกต้องก่อนจึงจะสามารถรับของตามกระบวนการได้





ถาม-ตอบ



Q:

ปกติเคยนำเข้าสินค้าชนิดเดียวกัน ปริมาณเท่ากันมาตลอด ไม่เคยเสียภาษีของส่งถึงบ้าน แต่ทำไมครั้งนี้ต้องเสียภาษี

A:

การตรวจสอบสินค้านำเข้าทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่จะใช้หลักบริหารความเสี่ยงในการตรวจสอบ ที่ผ่านมาสินค้าของผู้นำเข้าอาจถูกจำแนกเป็นสินค้ายกเว้นอากรโดยไม่ผ่านการคัดเลือกมาตรวจสอบ ดังนั้น หากได้รับการตรวจสอบและสินค้านำเข้ามีราคา CIF เกินกว่า 1,500 บาท ก็ต้องชำระอากรตามหลักเกณฑ์

Q:

เราจะติดตามสิ่งของที่สั่งจากต่างประเทศที่ส่งผ่านทางไปรษณีย์ได้อย่างไร

A:

-กรณีติดตามการขนส่งสินค้า สามารถติดตามได้ที่ <https://track.thailandpost.co.th/>  ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

-กรณีติดตามการผ่านกระบวนการทางศุลกากร สามารถติดตามได้ที่ <http://e-tracking.customs.go.th/ETS/Ent/ETSQ2040.jsp> 
ของกรมศุลกากร

Q:

ของที่นำเข้ามาต้องเสียภาษีในอัตราร้อยละเท่าไร จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร

A:

สามารถตรวจสอบได้ที่ http://itd.customs.go.th/igtft/th/main_frame.jsp?lang=th&top_menu=menu_homepage¤t_id=5028





ถาม-ตอบ



Q:

หากไม่เห็นด้วยกับการประเมินค่าภาษีของพนักงานศุลกากร ต้องทำอย่างไร

A:

สามารถยื่นโต้แย้งการประเมินค่าภาษีอากรได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ระบุในใบแจ้งฯ โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่

<https://drive.google.com/file/d/1Q3WIDOAYAUEQXCMHw7agEBGxq1PqDSXO/view>

พร้อมยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาให้ครบถ้วน



Q:

การยื่นโต้แย้งการประเมินค่าภาษีอากรใช้เวลานานไหม

A:

1. กรณีรอรับสินค้า ณ ไปรษณีย์ปลายทาง กระบวนการของศุลกากรตั้งแต่รับเอกสารและสิ่งของครบถ้วน ใช้เวลา 30 นาที / 1 คำร้อง ซึ่งจะดำเนินการตามลำดับ ปัจจุบันค่าเฉลี่ยประมาณ 1 - 3 วันทำการ ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาส่งสินค้าไปและกลับ

2. กรณีติดต่อด้วยตนเองที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ ต้องตรวจสอบว่าสินค้าของคุณนำส่งคืบถึงที่ทำการศุลกากรแล้วจึงจะสามารถมาติดต่อเพื่อประเมินค่าภาษีอากรใหม่อีกครั้ง

Q:

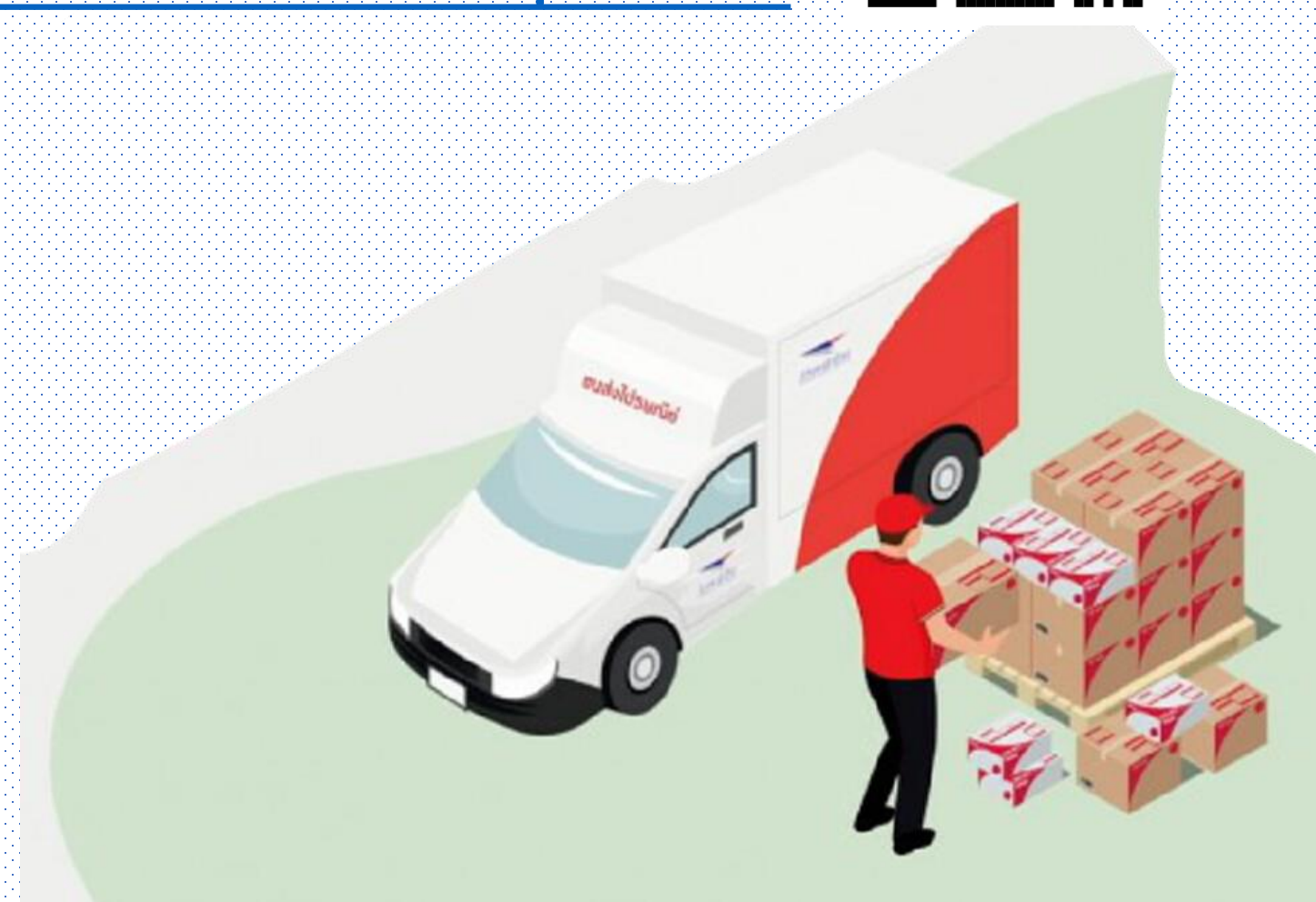
วิธีการคำนวณค่าภาษีของที่นำเข้า

A:

การคำนวณจะคำนวณจากชนิดและราคาประเมินของของที่นำเข้า

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

<https://www.facebook.com/108053761396357/posts/112750150926718/?d=n>





ถาม-ตอบ



Q: ถ้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้าจะประเมินราคาอย่างไร

A: ในกรณีที่ผู้นำเข้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้า พนักงานศุลกากรจะทำการประเมินตามราคาดังต่อไปนี้ ตามลำดับ

1. ราคาซื้อขายของที่นำเข้า
2. ราคาซื้อขายของที่เหมือนกัน
3. ราคาซื้อขายของที่คล้ายกัน
4. ราคาคำนวณ
5. ราคาหักทอน
6. ราคาย้อนกลับ

Q: หากได้รับการติดต่อจากบุคคลอาจเป็นการโทรแจ้งหรือเมลล์แจ้งให้โอนเงินเพื่อชำระค่าภาษีเนื่องจากของที่นำเข้าติดอยู่ที่ศุลกากรต้อง โอนเงินก่อนถึงจะรับของได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร

A: ผู้นำเข้าสามารถทำการตรวจสอบเบื้องต้น โดยตรวจสอบหมายเลขพัสดุใน ระบบ e-tracking <http://e-tracking.customs.go.th/ETS/Ent/ETSQ2040.jsp>



เมื่อตรวจสอบแล้วจะทราบว่าต้องไปติดต่อที่หน่วยงานไหน และการนำเข้าสินค้าทางไปรษณีย์ไม่มีการแจ้งทางโทรศัพท์หรือทางเมลล์ให้โอนเงินค่าภาษีอากรเข้าบัญชีของบุคคลธรรมดา กรณีต้องชำระค่าภาษีอากรจะมีใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของผู้รับสินค้าเพื่อนำไปชำระตามวิธีการที่กำหนด





ถาม-ตอบ



Q:

ตัวอย่างสินค้าที่ต้องขออนุญาตในการนำเข้าและหน่วยงานที่ออกใบอนุญาต

A:

พระพุทธรูป ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ	กรมศิลปากร http://nsw.finearts.go.th
อาวุธปืน กระสุนปืน วัตถุระเบิด และสิ่งเทียมอาวุธปืน	กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย www.dopa.go.th
พืชและส่วนต่างๆ ของพืช	กรมวิชาการเกษตร www.doa.go.th
สัตว์มีชีวิตและซากสัตว์	กรมปศุสัตว์ www.dld.go.th
อาหาร ยา เครื่องสำอาง และอาหารเสริม	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา www.fda.moph.go.th
ชิ้นส่วนยานพาหนะ	กระทรวงอุตสาหกรรม www.industry.go.th
บุหรี่ ยาสูบ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์	กรมสรรพสามิต www.excise.go.th
เครื่องมือวิทยุสื่อสาร อุปกรณ์โทรคมนาคม	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ www.nbtc.go.th

Q:

ตัวอย่างสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้า

A:

- สารเสพติด วัตถุ หรือสื่อลามก
- ของลอกเลียนแบบเครื่องหมายการค้า ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา
- ธนบัตร หรือเหรียญกษาปณ์ปลอม
- สัตว์ป่าสงวน หรือสัตว์ที่อยู่ในบัญชีควบคุมของอนุสัญญาไซเตส

